**Gb&Co**
Niendorfer Weg 1A
15936 Dahme

Telefon: 0 354 519 497 54
Fax: 0 354 519 497 55
E-Mail: kontakt@gutekfzteile.de

# KARTA GWARANCYJNA

Gwarancja na okres 12 miesięcy od dnia zakupu na zacisk hamulcowy:

numer seryjny: . . . . . .

**Firma ARGA gwarantuje dobrą jakość oraz sprawne działanie.**

Firma ARGA zastrzega sobie prawo do nie uznania reklamacji z następujących powodów:

1. Dostarczenie przedmiotu, po upływie terminu gwarancji.
2. Zerwanie plomby gwarancyjnej.
3. Dostarczenie przedmiotu rozkręconego lub niekompletnego.
4. Miejscem jurysdykcji jest lokalizacja sprzedawcy.

## NABYWCA:

## NIP/PESEL:

**Pieczęć i podpis**

Szanowni Państwo,
W związku z wejściem w życie Rozporządzenia Ochrony Danych Osobowych 2016/679 z 27.04.2016 r., a także uchylenia ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych 95/45/WE (DZ. Urz UE L 119, s.1), informujemy że jako firma ARGA Arkadiusz Gajaszek, Kazimierzyn 13, 08-500 Ryki, NIP:5060066962, jesteśmy administratorem Państwa danych osobowych i przetwarzamy je w sposób bezpieczny oraz zgodny z prawem.
Na naszej stronie internetowej ARGA.com.pl i sklep.ARGA.com.pl znajdują się informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Firmę ARGA Arkadiusz Gajaszek.
Prosimy o zapoznanie się z jej treścią.

**NABYWAJĄC TOWAR KUPUJĄCY AKCEPTUJE ZASADY GWARANCJI ZAMIESZCZONE NA NASZEJ STRONIE INTERNETOWEJ www.arga.com.pl**

Oferujemy nasze produkty wysyłkowo oraz w naszych oddziałach:

| | | |
|---|---|---|
| Niendorfer Weg 1A<br>15936 Dahme | Kazimierzyn 13<br>08-500 Ryki | ul. Jasna 6<br>59-700 Bolesławiec |

## I. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Przedmiotem umowy jest używana - po regeneracji - Zacisk do samochodu, określany w dalszej części jako „towar”.
2. Sprzedawcą i gwarantem jakości towaru jest ARGA Arkadiusz Gajaszek Kazimierzyn 13 08-500 Ryki określany w dalszej części jako „Sprzedawca”.
3. Sprzedawca gwarantuje, że oferowany towar nie posiada wad konstrukcyjnych, materiałowych ani produkcyjnych, o ile został prawidłowo zamontowany oraz jest używany przez klienta bądź dowolną osobę trzecią w normalnych warunkach.
4. Nabywca towaru określany w dalszej części jako „Nabywca”, to osoba, podmiot, który nabył towar bezpośrednio u Sprzedawcy.
5. Data zakupu, to data wystawienia gwarancji, umieszczona na tej gwarancji. Od tej daty są liczone wszelkie terminy zawarte w umowie.
6. Jeżeli sprzedaży towaru dokonał inny podmiot niż Sprzedawca, Sprzedawca przestaje być stroną umowy i wszelkie roszczenia dotyczące praw wynikających z zakupu powinny być kierowane do podmiotu, który sprzedał towar.
   - W sytuacji wyszczególnionej w punkcie 6. należy nawiązać kontakt ze Sprzedawcą celem ustalenia możliwości podtrzymania gwarancji. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość podtrzymania zapisów punktu 6.

## II. WARUNKI ZAKUPU

7. Podstawowym obowiązkiem Sprzedawcy, wynikającym z niniejszych warunków umowy, jest dostawa lub wydanie zamówionego towaru, natomiast podstawowym obowiązkiem Nabywcy jest odbiór towaru i zapłata za niego ceny zakupu.
8. Sprzedawca może wydać towar z innymi oznaczeniami numerowymi niż te, które są podawane przez producenta pojazdu. Zaistnienie takiego faktu nie może być podstawą do odstąpienia Nabywcy od umowy.
9. Nabywca ma prawo do wymiany towaru w przypadku stwierdzenia:
   - różnic montażowych w nabytym towarze w stosunku do towaru pierwotnie zamontowanego w pojeździe Nabywcy,
   - ewidentnej pomyłki w dostawie,
   - uszkodzenia mechanicznego towaru powstałego niezależnie od Nabywcy (dla potrzeb reklamacji istnieje obowiązek sprawdzenia stanu towaru podczas odbioru, przy kurierze),
10. Nabywca ma obowiązek zgłosić Sprzedawcy zaistniałe sytuacje wymienione w punkcie 9. do 14 dni od daty zakupu. Po tym terminie Sprzedawca ma prawo odmówić przyjęcia towaru do wymiany.
11. Wszelki osprzęt, który może znajdować się na towarze, nie jest przedmiotem niniejszej umowy i nie jest integralna częścią towaru. Wszelkie uszkodzenia, wady lub braki wspomnianego osprzętu nie mogą być podstawą do odstąpienia Nabywcy od umowy lub wysuwania roszczeń z tytułu gwarancji i niezgodności towaru z umową.
12. Na towarze plombą zaznaczone są niektóre miejsca. Usunięcie/zniszczenie plomby jest równoznaczne z utratą praw gwarancyjnych oraz uniemożliwia Nabywcy odstąpienia od umowy kupna i ewentualnego zwrotu lub wymiany towaru.

## III. ZWROTY TOWARU

13. Warunkiem zwrotu towaru jest:
   - uzgodnienie zwrotu ze sprzedawcą,
   - odesłanie towaru bez śladu montażu,
   - zapakowanie towaru na palecie,
   - nienaruszalność plomb na towarze o których mowa w pkt. 12.
14. Jeśli Nabywca wraz z towarem otrzymał dodatkowy osprzęt, opakowanie, w którym znajduje się osprzęt, powinno być nienaruszone i nie otwierane. Opakowanie jest zabezpieczone plombami, a ich zerwanie może uniemożliwić zwrot zakupionego osprzętu. Zostanie wówczas naliczona dodatkowa opłata za przedmiotowy osprzęt. Brak możliwości zwrotu osprzętu nie ogranicza prawa Nabywcy do zwrotu towaru.
15. Nabywca odeśle zwracany towar do Sprzedawcy na własny koszt.
16. Sprzedawca zastrzega sobie prawo nie odebrania przesyłki jeśli: ◦ przesyłka nie będzie spełniać warunków wymienionych w punkcie 13, ◦ przesyłka będzie „za pobraniem”, ◦ zwrot nie będzie uzgodniony ze sprzedawcą. ◦ towar będzie uszkodzony lub towar nosił będzie ślady ingerencji w integralne elementy.
17. Sprzedawca zwróci Nabywcy należną kwotę za zakupiony towar w ciągu 14 dni od daty otrzymania zwrotu towaru w sposób ustalony z Nabywcą (przelew na konto, osobisty odbiór gotówki). Przed zwrotem należnej kwoty Sprzedawca sprawdzi stan zwracanego towaru zgodnie z zapisami punktu 13. Jeśli zwracany jest tylko towar albo tylko osprzęt Sprzedawca zwróci należność odpowiednio.
18. Kwota zwrotu zostanie pomniejszona o koszt przesyłki od Sprzedawcy do Nabywcy i od Nabywcy do Sprzedawcy.

## IV. WARUNKI UDZIELONEJ GWARANCJI

19. Jeżeli osobna umowa nie stanowi inaczej to gwarancja udzielana jest wyłącznie bezpośredniemu Nabywcy towaru, który nabył towar u Sprzedawcy.
20. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.
21. Gwarancja jest udzielana na okres 12 miesięcy, który jest liczony od daty zakupu. Data zakupu określona została w punkcie 5.
22. Warunkiem utrzymania gwarancji jest zamontowanie towaru zgodnie ze dobrą wiedzą mechaniczną.
23. Sprzedawca w ramach należytej staranności i dbałości o stan towaru oraz dobrej współpracy handlowej oferuje Nabywcy preferencyjne ceny nabycia osprzętu, dedykowanego do jego towaru.
24. Sprzedawca w ramach rozpatrywania reklamacji zastrzega sobie prawo do weryfikacji we własnym zakresie warunku wymienionego w punkcie 22. Nabywca ze swej strony powinien umożliwić Sprzedawcy weryfikację, celem ustalenia zachowania przedmiotowego warunku.
25. Gwarancją są objęte wyłącznie wady i usterki powstałe w towarze w okresie obowiązywania gwarancji, których przyczyna tkwiła w zakupionym towarze.
26. Sprzedawca zapewnia Nabywcy poprawne działanie zakupionego towaru przez okres gwarancji, pod warunkiem należytego montażu w pojeździe i użytkowania go zgodnie z przeznaczeniem oraz zachowania warunku wymienionego w punkcie 22 niniejszej gwarancji.
27. Zasadność reklamacji będzie rozpatrywana przez Sprzedawcę w ciągu 14 dni od dnia dostarczenia towaru do Sprzedawcy.
28. Wady objęte gwarancją ujawnione w okresie gwarancji, będą bezpłatnie usuwane w trybie natychmiastowym, bez zbędnej zwłoki. Naprawy będą dokonywane w siedzibie Sprzedawcy lub po uzgodnieniu ze Sprzedawcą w wyznaczonych warsztatach mechaniki samochodowej.
29. Gwarancja ulega przedłużeniu o okres między zgłoszeniem usterki, a jej usunięciem.
30. Nabywca jest zobowiązany zamontować towar w pojeździe w ciągu 14 dni od daty zakupu. W przypadku, gdy montaż nie nastąpi we wspomnianym terminie, Nabywca jest zobowiązany powiadomić Sprzedawcę o nie zamontowaniu towaru i o przyczynie zaistniałej sytuacji, przesyłając informację na adres skrzynie@arga.com.pl

## V. WYŁĄCZENIE Z GWARANCJI

31. Gwarancją nie są objęte:
    - osprzęt znajdujący się przy towarze (patrz pkt. 10),
    - regulacje eksploatacyjne oraz regulacje, które należy przeprowadzić w celu montażu towaru w pojeździe
    - czynności eksploatacyjne, w tym wymiana towaru,
    - uszkodzenie powstałe w wyniku kontynuowania eksploatacji niesprawnego towaru.
32. Gwarancja nie obejmuje:
    - naturalnego zużycia części spowodowanego ich normalną eksploatacją,
    - usterek spowodowanych poprzez zewnętrzne czynniki mechaniczne, chemiczne, termiczne,
    - usterek będących wynikiem niedbałości użytkownika,
    - działania żywiołów,
    - usterek towaru powstałych na skutek lub w związku z nadmierną eksploatacją, w szczególności w celu jazdy sportowej, nauki jazdy,
    - usterek powstałych przez inne części współpracujące z towarem, które były uszkodzone lub zużyte, bądź uległy uszkodzeniu, zużyciu w trakcie eksploatacji towaru,
    - celowego uszkodzenia produktu (np. otwarcie, próba naprawy, ingerencja osób nieuprawnionych),

## VI. UTRATA PRAW GWARANCYJNYCH

33. Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji w wyniku:
    - uszkodzenia mechanicznego towaru spowodowanego w trakcie montażu bądź eksploatacji,
    - dokonania przeróbek i zmian konstrukcyjnych bez konsultacji i zgody Sprzedawcy,
    - celowego uszkodzenia towaru,
    - zastosowania elementów eksploatacyjnych niezgodnych z zaleceniami producenta,
    - uszkodzeń towaru spowodowanych wadliwym montażem, użytkowaniem,
    - uszkodzenie plomby o której mowa w punkcie 12,
    - eksploatacji towaru niezgodnie z przeznaczeniem,
    - eksploatacji towaru w ekstremalnych warunkach,
    - narażania towaru na nadmierne zużycie, w szczególności przeciążenia, wykorzystywanie pojazdu do celów sportowych, wyczynowych.
    - przeładowywanie pojazdu, w szczególności przekraczanie dopuszczalnej masy całkowitej pojazdu.

## VII. PRZYJĘCIE REKLAMACJI

34. Reklamacja powinna być złożona pisemnie w jednej z poniższych form:
    - bezpośrednio w siedzibie Sprzedawcy,
    - za pośrednictwem poczty tradycyjnej: ARGA Arkadiusz Gajaszek Kazimierzyn 13 08-500 Ryki,
    - za pośrednictwem poczty elektronicznej: faktury@arga.com.pl
35. Reklamowany towar powinien być dostarczony do Sprzedawcy i powinien być wyposażony we wszystkie elementy, w które został zaopatrzony w momencie sprzedaży. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do nie rozpatrywania zasadności reklamacji do czasu uzupełnienia brakującego wyposażenia. Jeżeli uzupełnienie nie nastąpi w terminie do 14 dni Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odrzucenia reklamacji.
36. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Sprzedawca zastrzega sobie możliwość obciążenie Nabywcy kosztami ekspertyzy i innych czynności związanych z wyjaśnieniem.

## VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE DOTYCZĄCE OGÓLNYCH WARUNKÓW UMOWY ORAZ GWARANCJI

37. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie szkody spowodowane wadliwym działaniem towaru takie jak: koszty unieruchomienia pojazdu, parkowania, holowania, wynajmu samochodów zastępczych.
38. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Nabywcy do domagania się od Sprzedawcy zwrotu utraconych zysków w związku z awarią towaru.
39. W przypadku zwrotu towaru lub wymiany na wolny od wad Nabywcy nie przysługuje zwrot kosztów poniesionych w celu montażu i demontażu towaru.
40. Prawa i obowiązki stron reguluje niniejsza umowa, z którą Nabywca winien się zapoznać. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego. Strony niniejszym wyłączają odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi. Gwarancja nie ogranicza uprawnień Nabywcy wynikających z niezgodności towaru z umową.
41. Koszty wynikające z naturalnego zużycia eksploatacyjnego towaru w całości pokrywa Nabywca, w szczególności bieżącą konserwację, regulację i regularne kontrole części ulegających zużyciu eksploatacyjnemu, wynikającemu z ich używania i liczby przejechanych kilometrów.
42. Spory wynikłe z niniejszej umowy będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
43. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
44. Nabywca powinien podpisać gwarancję w dniu zakupu określonym w punkcie 5. Podpisany egzemplarz gwarancji stanowi potwierdzenie przyjęcia postanowień gwarancji. Jeden egzemplarz gwarancji przechowywany jest u Sprzedawcy.
45. O ile nabywca nie ma możliwości podpisania gwarancji zgodnie z punktem 63, podpisaną gwarancję powinien przesłać na adres siedziby Sprzedawcy niezwłocznie, jednak nie później, niż 14 dni od daty nabycia.
46. Kupując towar Nabywca akceptuje zasady umieszczone w niniejszej gwarancji.

.....
(Podpis Sprzedawcy lub osoby upoważnionej)

Niniejszym zapoznałem się z Ogólnymi Warunkami Gwarancji i akceptuję je.

.....
(Podpis Nabywcy lub osoby upoważnionej)