ARGA GEARBOX	**KARTA GWARANCYJNA** **Data zakupu:** **Numer gwarancji:**	01.12.2018 r. Wydanie IV **PIV-p1/D1A**

ARGA GEARBOX Sp. z o.o.
Kazimierzyn 13
08-500 Ryki

Telefon: +48 515 114 136
E-Mail: skrzynie@arga.com.pl

KARTA GWARANCYJNA

Gwarancja na okres 12 miesięcy od dnia zakupu na:

numer seryjny: . . . . . .

Firma ARGA gwarantuje dobrą jakość oraz sprawne działanie.

Firma ARGA zastrzega sobie prawo do nie uznania reklamacji z następujących powodów:

1. Dostarczenie przedmiotu, po upływie terminu gwarancji.
2. Zerwanie plomby gwarancyjnej.
3. Dostarczenie przedmiotu rozkręconego lub niekompletnego.
4. Miejscem jurysdykcji jest lokalizacja sprzedawcy.

NABYWCA:

NIP/PESEL:

Pieczęć i podpis

Szanowni Państwo,
W związku z wejściem w życie Rozporządzenia Ochrony Danych Osobowych 2016/679 z 27.04.2016 r., a także uchylenia ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych 95/45/WE (DZ. Urz UE L 119, s.1), informujemy że jako firma ARGA GEARBOX Sp. z o.o., Kazimierzyn 13, 08-500 Ryki, NIP:5060118788, jesteśmy administratorem Państwa danych osobowych i przetwarzamy je w sposób bezpieczny oraz zgodny z prawem.
Na naszej stronie internetowej ARGA.com.pl i sklep.ARGA.com.pl znajdują się informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Firmę ARGA GEARBOX Sp. z o.o..
Prosimy o zapoznanie się z jej treścią.

NABYWAJĄC TOWAR KUPUJĄCY AKCEPTUJE ZASADY GWARANCJI ZAMIESZCZONE NA NASZEJ STRONIE INTERNETOWEJ www.arga.com.pl

---

Oferujemy nasze produkty wysyłkowo oraz w naszych oddziałach:

Niendorfer Weg 1A
15936 Dahme

Kazimierzyn 13
08-500 Ryki

ul. Jasna 6
59-700 Bolesławiec

WARUNKI GWARANCJI

1. ARGA GEARBOX udziela gwarancji na wykonaną usługę polegającej na regeneracji przekładni kierowniczej.
2. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych z przyczyn leżących po stronie Klienta, wynikających z nieprawidłowego montażu elementu, na którym wykonywana była usługa lub nieprawidłowej jego eksploatacji. W ramach Gwarancji Klientowi przysługuje jedynie prawo do nieodpłatnej naprawy elementu, na którym wykonywana była usługa. Tylko podpisany przez Gwaranta i Klienta dokument gwarancji powoduje powstanie uprawnień z tytułu gwarancji w zakresie określonym niniejszym dokumentem.
   Dokument gwarancyjny sporządza się w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
3. Montaż elementu, na którym przeprowadzana była usługa należy przeprowadzić w specjalistycznym zakładzie.
4. Firma ARGA GEARBOX jako gwarant zastrzega sobie prawo oceny i kwalifikacji uszkodzeń czy podlegają one naprawom gwarancyjnym.
5. Zgłoszenie gwarancyjne – pod rygorem odmowy jego rozpoznania powinno:
   - zostać złożone pisemnie wraz z oryginałem karty gwarancyjnej;
   - zostać złożone wraz z potwierdzeniem montażu części w odpowiednim zakładzie mechaniki pojazdowej, z którego wynikać będzie, iż został on przeprowadzony w sposób prawidłowy o zgodny z zasadami sztuki z tym zakresie;
   - posiadać informacje serwisu montującego element, stwierdzającego wadę
6. Nabywca jest świadom, iż element jest regenerowany. Nabywca obowiązany jest wraz ze zgłoszeniem dostarczyć element (przekładnie kierowniczą wraz z drążkami kierowniczymi i końcówkami), co do którego podnosi jego wadliwość, na swój koszt do ARGA GEARBOX lub innego miejsca przez ARGA GEARBOX wskazanego. Jedynie kompletne tj. zgodne z pkt 5 powyżej, zgłoszenie gwarancyjne oraz dostarczenie sprzętu do siedziby Gwaranta powoduje obowiązek jego rozparzenia, na co Klient wyraża zgodę poprzez podpisanie niniejszego dokumentu gwarancji.
7. ARGA GEARBOX rozpatrzy reklamacje w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania kompletnego zgłoszenia wraz ze sprzętem i poinformuje Klienta o sposobie jej rozpatrzenia.
8. W przypadku nieuzasadnionej lub nieprawidłowo zgłoszonej (tj. niezgodnie z warunkami niniejszej karty) reklamacji, ARGA GEARBOX ma prawo obciążyć Nabywcę kosztami jej rozpatrzenia lub odrzucenia (koszty ekspertyzy, koszty wysyłki, etc.), w wysokości nie wyższej niż 2000zł.
9. Gwarant podejmie działania, aby naprawa została dokonana w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego. W uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec wydłużeniu, przy czym Gwarant dołoży należytej staranności aby wadę usunąć w możliwie najkrótszym czasie.
10. ARGA GEARBOX nie ponosi odpowiedzialności za zaistnienie wady ani z tytułu niewykonania zobowiązań wynikających z udzielonej Klientowi gwarancji w razie wystąpienia zdarzeń siły wyższej, do których strony zaliczją m.in. Wyładowania atmosferyczne lub przepięcia w sieci elektrycznej itp.
11. Gwarany odpowiada za wady wynikłe tylko z przyczyn tkwiących w sposobie wykonania usługi na sprzęcie. Nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe z innych przyczyn, a w szczególności:
    - uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne i nieprawidłowe działanie sprzętu wynikające z tych uszkodzeń i wywołanych przez nie wad sprzętu,
    - stosowania sprzętu niezgodnie z przeznaczeniem oraz inne uszkodzenia zawinione przez Klienta, albo osoby, działającej na jego zlecenie,
    - uszkodzenia i wady powstałe w transporcie,
    - uszkodzenia i wady powstałe w wyniku stosowania niewłaściwych środków konserwujących, innych od zalecanych przez ARGA GEARBOX lub producenta sprzętu.
12. Klient traci uprawnienia gwarancyjne w przypadu:
    - wszelkich prób naprawy, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych podejmowanych przez nieuprawnione przez ARGA GEARBOX osoby lub samodzielnie,
    - utraty lub zniszczenia karty gwaranyjnej lub dokonywania w niej zmian i skreśleń przez osoby niepowołane.
13. Gwarant nie odpowiada za utratę czasu, za czasową niesprawność pojazdu, niewygodę oraz związane ze złożeniem reklamacji niedogodności lub koszty, a także utracone korzyści.
14. Uprawnienia z tytułu niniejszej gwarancji przysługują tylko i wyłącznie Klientowi wskazanemu w dokumencie gwarancji,

.....
(Podpis Sprzedawcy lub osoby upoważnionej)

Niniejszym zapoznałem się z Ogólnymi Warunkami Gwarancji i akceptuję je.

.....
(Podpis Nabywcy lub osoby upoważnionej)