

	KARTA GWARANCYJNA REDUKTORA Data zakupu: Numer gwarancji:	01.12.2018 r. Wydanie IV
		PIV-p1/D1A

ARGA GEARBOX Sp. z o.o.

Kazimierzyn 13

08-500 Ryki

Telefon: +48 515 114 136

E-Mail: skrzynie@arga.com.pl

KARTA GWARANCYJNA

Gwarancja na okres 12 miesięcy od dnia zakupu dla reduktora:

Numer seryjny:

Firma ARGA gwarantuje dobrą jakość oraz sprawne działanie zregenerowanego reduktora.

Firma ARGA zastrzega sobie prawo do nie uznania reklamacji z następujących powodów:

1. Dostarczenie przedmiotu, po upływie terminu gwarancji.
2. Zerwanie plomby gwarancyjnej.
3. Dostarczenie przedmiotu rozkręconego lub niekompletnego.
4. Zalanie reduktora innym olejem, niż jest to podane w zaleceniu.
5. Miejscem jurysdykcji jest lokalizacja sprzedawcy.

NABYWCA:

NIP/PESEL:

Pieczęć i podpis

**Pamiętaj o wymianie oleju
przekładniowego w skrzyni
biegów przed przejechaniem
10000 km jednak nie dłużej, niż
przed upływem 6 miesięcy
od zabudowy.**



Szanowni Państwo,

W związku z wejściem w życie Rozporządzenia Ochrony Danych Osobowych 2016/679 z 27.04.2016 r., a także uchylenia ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych 95/45/WE (DZ. Urz UE L 119, s.1), informujemy że jako firma ARGA GEARBOX Sp. z o.o., Kazimierzyn 13, 08-500 Ryki, NIP:5060118788, jesteśmy administratorem Państwa danych osobowych i przetwarzamy je w sposób bezpieczny oraz zgodny z prawem.

Na naszej stronie internetowej ARGA.com.pl i sklep.ARGA.com.pl znajdują się informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Firmę ARGA GEARBOX Sp. z o.o.

Prosimy o zapoznanie się z jej treścią.

Podczas montażu reduktora, sugerujemy sprawdzenie stanu technicznego mechanizmu zmiany biegów (pajak) w szczególności tulejek - mechanizmu zmiany biegów. Powodem problemów z I i II biegiem (w 99% ciężkie zakleszczanie biegów) jest luz na tulejkach mechanizmu.

Szczegółowe warunki gwarancji znajdą Państwo na stronie internetowej: gwarancje.arga.com.pl/pl/gearbox

Nasze produkty oferujemy w sprzedaży wysyłkowej oraz w naszych oddziałach:

Niendorfer Weg 1A
15936 Dahme

Kazimierzyn 13
08-500 Ryki

ul. Jasna 6
59-700 Bolesławiec

Deklaracja Gwarancyjna

Poniżej informujemy Państwa o naszym oświadczeniu gwarancyjnym.

Gwarantem jest ARGA GEARBOX Sp. z o.o., Kazimierzyn 13, PL - 08-500 Ryki.

Niniejsza gwarancja nie narusza ustawowych praw konsumenta lub klienta wynikających z umowy kupna, odpowiedzialności za wady i ustawy o odpowiedzialności za produkt.

Gwarancja jest ważna na terenie Unii Europejskiej, z wyjątkiem terytoriów zamorskich UE.

Które produkty są objęte niniejszą gwarancją?

Następujące produkty objęte są gwarancją:

- manualne skrzynie biegów
- osie tylne pojazdów
- dyferencjały

Gwarancja na te produkty dotyczy wszystkich zakupów dokonanych bezpośrednio u gwaranta. Gwarancja może być dochodzona przez właściwego właściciela produktu.

Czas obowiązywania gwarancji.

Okres gwarancji rozpoczyna się z datą wystawienia faktury.

Roszczenie z tytułu gwarancji nie powoduje przedłużenia gwarancji.

Warunkiem skorzystania z gwarancji jest rejestracja gwarancji na stronie internetowej www.sklep.arga.com.pl/rejestracja

Aby otrzymać gwarancję należy zarejestrować nabyty towar w ciągu 60 dni od daty zakupu wypełniając formularz rejestracyjny wg zamieszczonych tam rubryk.

Zakres naszej gwarancji.

Nasza gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę wad występujących w okresie gwarancyjnym i objętych gwarancją, w szczególności wad materiałowych lub produkcyjnych.

Według naszego uznania, dostarczymy część zamienną, produkt zostanie naprawiony lub wymieniony. Części zamienne i wymienione produkty, które pozostają u nas, stają się naszą własnością. Demontaż lub usunięcie wadliwej części lub produktu lub ponowny montaż nie są objęte gwarancją. Prace kontrolne, pomiarowe i regulacyjne również nie są objęte gwarancją.

Warunki korzystania z gwarancji w przypadku skrzyni biegów.

Warunkiem koniecznym do skorzystania z gwarancji w przypadku skrzyń biegów jest:

- udokumentowana wymiana oleju przed przejechaniem 10.000 km lub przed upływem 6 miesięcy od montażu w pojeździe
- a następnie co kolejne 60.000 km lub co 1,5 roku
- użycie oleju przekładniowego zalecanego przez producenta

W jakich przypadkach gwarancja nie ma zastosowania.

Gwarancja nie ma zastosowania w następujących przypadkach:

- uszkodzenia spowodowane zewnętrznymi wpływami mechanicznymi, chemicznymi i termicznymi.
- nadmierne korzystanie z produktów, w szczególności w związku z uprawianiem sportów motorowych lub nauką jazdy
- celowe uszkodzenie produktu, np. przez otwarcie go lub próbę samodzielnej naprawy.
- stosowanie elementów sterujących, które nie są zgodne z zaleceniami producenta.
- stosowanie olejów w ilościach i o właściwościach niezgodnych z zaleceniami producenta
- uszkodzenie produktu na skutek nieprawidłowego montażu

Jak wnioskować o serwis gwarancyjny?

W przypadku reklamacji gwarancyjnej prosimy o przesłanie numeru klienta oraz, jeśli ma to zastosowanie, numeru gwarancyjnego lub seryjnego na nasz adres e-mail skrzynie@arga.com.pl, jak również nazwiska, aktualnego adresu i dokumentacji wady.

W przypadku reklamacji gwarancyjnej, odbierzemy produkt od Państwa na nasz koszt na kontynencie europejskim. W przypadku, gdy gwarancja ma zastosowanie, naprawiony lub wymieniony produkt zostanie wysłany na kontynent europejski na nasz koszt.

.....
(Podpis Sprzedawcy lub osoby upoważnionej)

Niniejszym zapoznałem się z Ogólnymi Warunkami Gwarancji i akceptuję je.

.....
(Podpis Nabywcy lub osoby upoważnionej)

FORMULARZ DO GWARANCJI

DANE KONTAKTOWE KLIENTA

IMIĘ I NAZWISKO	
ADRES KORESPONDENCYJNY	
TELEFON	
E-MAIL	

DANE DO WYPEŁNIENIA PRZEZ WARSZTAT

WBUDOWA

DATA MONTAŻU	
SPRAWDZENIE STANU OLEJU LUB ILOŚĆ ZALANEGO OLEJU, JEŚLI NIE BYŁ W REDUKTORZE W CHWILI MONTAŻU	
PRZEBIEG PRZY MONTAŻU	

.....
PODPIS, PIECZĘĆ WARSZTATU

Wymiany oleju (pierwsza wymiana powinna nastąpić przed 2.000 km lub przed 3 miesiącami)

DATA ZMIANY OLEJU I STAN LICZNIKA	1
	2
	3
	4
RODZAJ, FIRMA, SPECYFIKACJA OLEJU ZASTOSOWANEGO PRZY WYMIANIE	

.....
PODPIS, PIECZĘĆ WARSZTATU

Przy każdej wymianie oleju przekładniowego należy wlać więcej oleju niż zaleca producent, czyli około 200-300 ml więcej. Zalecany przez nas olej przekładniowy to Meguin. W razie jakichkolwiek wątpliwości co do rodzaju oleju jak i ilości, proszę się z nami skontaktować.