ARGA Agnieszka Pilarska
Niendorfer Weg 1A
15936 Dahme

Telefon: 0 354 519 497 54
Fax: 0 354 519 497 55
E-Mail: info@arga.shop

KARTA GWARANCYJNA

Gwarancja na okres 12 miesięcy od dnia zakupu na koło dwumasowe:

numer seryjny: . . . . . .

Firma ARGA gwarantuje dobrą jakość oraz sprawne działanie.

Firma ARGA zastrzega sobie prawo do nie uznania reklamacji z następujących powodów:

1. Dostarczenie przedmiotu, po upływie terminu gwarancji.
2. Zerwanie plomby gwarancyjnej.
3. Dostarczenie przedmiotu rozkręconego lub niekompletnego.
4. Miejscem jurysdykcji jest lokalizacja sprzedawcy.

NABYWCA:

NIP/PESEL:

Pieczęć i podpis

Szanowni Państwo,
W związku z wejściem w życie Rozporządzenia Ochrony Danych Osobowych 2016/679 z 27.04.2016 r., a także uchylenia ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych 95/45/WE (DZ. Urz UE L 119, s.1), informujemy że jako firma ARGA Arkadiusz Gajaszek, Kazimierzyn 13, 08-500 Ryki, NIP:5060066962, jesteśmy administratorem Państwa danych osobowych i przetwarzamy je w sposób bezpieczny oraz zgodny z prawem.
Na naszej stronie internetowej ARGA.com.pl i sklep.ARGA.com.pl znajdują się informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Firmę ARGA Arkadiusz Gajaszek.
Prosimy o zapoznanie się z jej treścią.

Szczegółowe warunki gwarancji znajdą Państwo na stronie internetowej: gwarancje.arga.com.pl/pl/pilarska

---

Oferujemy nasze produkty wysyłkowo oraz w naszych oddziałach:

Niendorfer Weg 1A 15936 Dahme	Kazimierzyn 13 08-500 Ryki	ul. Jasna 6 59-700 Bolesławiec

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. ARGA Arkadiusz Gajaszek udziela gwarancji na okres 12 miesięcy na wykonaną usługę polegającą na regeneracji koła dwumasowego.
2. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych z przyczyn leżących po stronie Klienta, wynikających z nieprawidłowego montażu elementu, na którym wykonywana była usługa lub nieprawidłowej jego eksploatacji. W ramach Gwarancji Klientowi przysługuje jedynie prawo do nieodpłatnej naprawy elementu, na którym wykonywana była usługa. Tylko podpisany przez Gwaranta i Klienta dokument gwarancji powoduje powstanie uprawnień z tytułu gwarancji w zakresie określonym niniejszym dokumentem. Dokument gwarancyjny sporządza się w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
3. Montaż elementu, na którym przeprowadzana była usługa należy przeprowadzić w specjalistycznym zakładzie.
4. Firma ARGA Arkadiusz Gajaszek jako gwarant zastrzega sobie prawo oceny i kwalifikacji uszkodzeń czy podlegają one naprawom gwarancyjnym.
5. Zgłoszenie gwarancyjne — pod rygorem odmowy jego rozpoznania — winno/a:
   - zostać złożone pisemnie wraz z oryginałem karty gwarancyjnej;
   - zostać złożone wraz z potwierdzeniem montażu części w odpowiednim zakładzie mechaniki pojazdowej, z którego wynikać będzie, iż został on przeprowadzony w sposób prawidłowy i zgodny z zasadami sztuki w tym zakresie;
   - posiadać informację serwisu montującego element, stwierdzającego wadę;
6. Nabywca jest świadom iż element jest regenerowany. Nabywca obowiązany jest wraz ze zgłoszeniem dostarczyć element, co do którego podnosi jego wadliwość, na swój koszt do ARGA Arkadiusz Gajaszek lub innego miejsca przez ARGA Arkadiusz Gajaszek wskazanego. Jedynie kompletne (tj. zgodne z pkt 5) powyżej) zgłoszenie gwarancyjne oraz dostarczenie sprzętu do siedziby Gwaranta powoduje obowiązek jego rozpatrzenia, na co Klient wyraża zgodę poprzez podpisanie niniejszego dokumentu gwarancji.
7. ARGA Arkadiusz Gajaszek rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania kompletnego zgłoszenia wraz ze sprzęgłem(docisk i tarcza i poinformuje Klienta o sposobie jej rozpatrzenia.
8. W przypadku nieuzasadnionej lub nieprawidłowo zgłoszonej (tj. niezgodnie z warunkami niniejszej karty) reklamacji, ARGA Arkadiusz Gajaszek ma prawo obciążyć Nabywcę kosztami jej rozpatrzenia lub odrzucenia (koszty ekspertyzy, koszty wysyłki, etc.) w wysokości nie wyższej niż 2000zł.
9. Gwarant podejmie działania, aby naprawa została dokonana w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego. W uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec wydłużeniu, przy czym Gwarant dołoży należytej staranności aby wadę usunąć w możliwie najkrótszym czasie.
10. ARGA Arkadiusz Gajaszek nie ponosi odpowiedzialności za zaistnienie wady ani z tytułu niewykonania zobowiązań wynikających z udzielonej Klientowi gwarancji w razie wystąpienia zdarzeń siły wyższej, do których strony zaliczają m.in. wyładowania atmosferyczne lub przepięcia w sieci elektrycznej itp.
11. Gwarant odpowiada za wady wynikłe tylko z przyczyn tkwiących w sposobie wykonania usługi na sprzęcie. Nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe z innych przyczyn, a w szczególności:
    - uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne i nieprawidłowe działanie sprzętu wynikające z tych uszkodzeń i wywołanych przez nie wad sprzętu,
    - stosowania sprzętu niezgodnie z przeznaczeniem oraz inne uszkodzenia zawinione przez Klienta, albo osoby, działające na jego zlecenie
    - uszkodzenia i wady powstałe w transporcie,
    - uszkodzenia i wady powstałe w wyniku stosowania niewłaściwych środków konserwujących, innych od zalecanych przez ARGA Arkadiusz Gajaszek lub producenta sprzętu.
12. Klient traci uprawnienia gwarancyjne w przypadku: - wszelkich prób naprawy, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych podejmowanych przez nieuprawnione przez ARGA Arkadiusz Gajaszek osoby lub samodzielnie, - utraty lub zniszczenia karty gwarancyjnej lub dokonywania w niej zmian i skreśleń przez osoby niepowołane.
13. Gwarant nie odpowiada za utratę czasu, za czasowa niesprawność pojazdu, niewygodę oraz związane ze złożeniem reklamacji niedogodności lub koszty, a także utracone korzyści.
14. Uprawnienia z tytułu niniejszej gwarancji przysługują tylko i wyłącznie Klientowi wskazanemu w dokumencie gwarancji, który potwierdził przyjęcie jej warunków poprzez złożenie podpisu. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie przechodzą na następnych nabywców ani nie mogą być przeniesione bez pisemnej — pod rygorem nieważności — zgody ARGA Arkadiusz Gajaszek.
15. Wwypadku, gdy Klient jest przedsiębiorcą, a zlecenie wykonania usługi nastąpiło w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, Strony wyłączają stosowanie przepisów o rękojmi za wady fizyczne.
16. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej Karty Gwarancyjnej zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.

Zapoznałem(am) się z powyższą Kartą Gwarancyjną i określonymi w niej warunkami, w tym dot. eksploatacji sprzętu i akceptuję warunki niniejszej gwarancji. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji naprawy gwarancyjnej.
Imię Nazwisko, ew. pieczątka i podpis Nabywcy: